Schola Europaea

DOCEE version 7 Manuel de l'utilisateur

pour les utilisateurs externes (sans adresse email @[...].eursc.eu)

(fr) – Janvier 2022



Il est conseillé de ne pas télécharger ou imprimer ce guide, mais de le <u>consulter</u> <u>en ligne</u>, afin de bénéficier des dernières actualisations

Table des matières

- 3. <u>Qu'est-ce que DOCEE ?</u>
- 4. Version 7 : qu'est-ce qui a changé ?
- 5. Connexion des utilisateurs externes
- 6. Navigation 1/2
- 7. Navigation 2/2
- 8. <u>Rechercher un document 1/2</u>
- 9. <u>Rechercher un document 2/2</u>
- 10. Traitement des documents 1/3
- 11. Traitement des documents 2/3
- 12. Traitement des documents 3/3
- 13. Les alertes
- 14. My Preferences
- 15. Support



Arborescence, ordre de tri Structure des répertoires Ecran de recherche Conseils pour la recherche Lire - Sauvegarder Imprimer - Envoyer par email Métadonnées – Whať's New - Lien

Qu'est-ce que DOCEE ?



DOCEE, c'est :

une plateforme pour la **diffusion** de documents entre le BSG et les différents membres des réunions



Version 7 : qu'est-ce qui a changé ?

Résumé pour les utilisateurs déjà habitués à la version précédente

- L'URL de connexion : https://docee.eursc.eu.
- On se connecte différemment : voir page 5.
- L'habillage des pages a changé, mais le fonctionnement est resté le même.
- Certains paramètres par défaut ont changé, par ex. maintenant les documents sont présentés en ordre de date décroissante : les documents les plus récents sont visibles au-dessus de la 1^{re} page.
 Beaucoup de paramètres peuvent être modifiés selon vos propres goûts : clic sur nom d'utilisateur en haut à droite de chaque page > 'My Preferences'.
- Il n'est plus nécessaire d'utiliser les guillemets doubles (') pour chercher un numéro de référence de document.
- Les anciennes alertes (envoi d'un email automatique avec la liste des nouveaux documents ou des documents récemment modifiés) n'ont pas pu être récupérées. Vous pouvez facilement souscrire de nouveaux abonnements selon vos besoins – voir comment faire en page 13.



Connexion – Utilisateurs externes

Les utilisateurs externes sont les membres des délégations, des institutions et agences EU, des associations de parents,... Ils n'ont pas d'adresse email @[...].eursc.eu.

https://docee.eursc.eu

DOCEE	Login
	User name marie.dupont@gmail.com Password Oomain Corgot username Forgot password Login RR NL

User name : votre adresse email = celle que vous nous avez communiquée

Password : Welcome2024

= Welcome2023 en 2023, Welcome2024 en 2024, etc. L'année est celle de votre 1re inscription.

Il vous sera demandé de changer ce mot de passe lors de votre première connexion.

Domain : laisser vide

Bouton vert 'Login'

Si vous êtes un nouvel utilisateur dont le compte DOCEE vient d'être créé, vous recevrez un email avec votre user name et le mot de passe initial.



Pour info, les autres catégories d'utilisateurs se connectent différemment. Vérifiez que vous lisez le bon guide de l'utilisateur !

Navigation 1/2

Filter >>

- La partie gauche de l'écran montre l'arborescence des répertoires auxquels vous êtes autorisé à accéder. Le contenu de l'arborescence peut donc être très différent d'un utilisateur à l'autre.
- Lorsqu'on ouvre un répertoire (icône ±), son contenu s'affiche dans la partie droite de l'écran.
- Par défaut, les documents sont présentés selon l'ordre décroissant du champ « Date ».

Il est possible de changer la **clé de tri** en cliquant sur l'en-tête de la colonne.

Le sens de la flèche indique un **ordre croissant ou décroissant**. Cliquer une 2^e fois sur l'en-tête de colonne pour inverser l'ordre.



Navigation 2/2





Rechercher un document 1/2





DOCEE Guide pour utilisateurs externes

Rechercher un document 2/2

- Dans l'arborescence (partie gauche de l'écran), cliquer sur le nom du répertoire sur lequel doit porter la recherche. Pour chercher dans l'entièreté des répertoires, cliquer sur 'Folders', tout en haut.
- 2. Cliquer sur « Search documents », en haut à droite.
- 3. Un écran de recherche s'affiche. Remplir au choix un ou plusieurs champs :

Champ « Title » : introduire un mot du titre ou le numéro de référence du document recherché.

Utiliser les guillemets doubles pour une recherche exacte. Exemple : "rapport annuel".

L'astérisque remplace un ou plusieurs caractères. Exemple : école* pour obtenir école OR écoles

Champ « Global Search » : recherche dans la totalité du document (indexation full text). Le cadre Global search

en haut à droite de chaque page est un autre moyen plus direct d'effectuer une recherche full text.

E A Folders

4. Cliquer sur le bouton 'Find' pour visualiser les résultats de recherche. S'ils sont nombreux, ils sont affichés sur plusieurs pages.

Par défaut, les documents sont présentés selon l'ordre décroissant du champ « Date ».

Optimiser les résultats de recherche

UROPACE

Toutes les métadonnées n'ont pas toujours été complétées pour tous les documents.

Si une recherche ne produit pas de résultats ou si le résultat n'est pas celui attendu, il est conseillé de réduire le nombre de clés de recherche.

Exemple :

la langue d'un document peut ne pas avoir été précisée dans le champ « language », alors qu'elle est généralement spécifiée dans la référence du document repris dans le champ « title ».

Si la recherche title = 2009-D-511 et language = fr ne donne rien, réessayer avec title = 2009-D-511-fr.

Si la recherche title = 2009-D-511-fr ne donne rien, réessayer avec title = 2009-D-511.

Traitement des documents 1/3

Les documents listés dans la partie droite de l'écran peuvent être lus, sauvegardés, imprimés et envoyés par email.



N.B. Plusieurs méthodes pour exécuter la même action coexistent, nous en illustrerons une seule.

Lire un document

Clic UNE SEULE FOIS sur le titre du document et le contenu du fichier s'ouvre à droite dans l'onglet 'Preview'. Si c'est un fichier Word, à droite de l'écran, en haut de l'onglet 'Preview', bouton 'Edit file in Word' permet d'ouvrir le fichier dans Word.

Sauvegarder un document

Clic droit sur l'icône du format de document (Word ou PDF le plus souvent) => 'Download'



Traitement des documents 2/3

Imprimer un document

Clic **UNE SEULE FOIS** sur le **titre du document** et le contenu du fichier s'ouvre à droite dans l'onglet '**Preview**'. Clic **droit** sur le texte > **Print** ou CTRL-P.

Envoyer un document par e-mail en fichier annexé

Clic droit sur l'icône du format de document ou sur le titre du document et sélectionner 'Send by Email'. Le fichier est automatiquement annexé au message de courrier électronique, il reste à remplir les champs To (external) et Subject: (obligatoires), à écrire un message dans le corps du mail (facultatif) et à cliquer 'Send'.

Pour envoyer **plusieurs** documents en annexe d'un seul e-mail, sélectionner les fichiers à envoyer (clic dans la case carrée correspondant aux fichiers), puis sélectionner l'icône de l'enveloppe dans le menu, dans la partie



Le fichier est automatiquement annexé au message de courrier électronique, il reste à remplir les champs **To (external)** et **Subject:** (obligatoires), à écrire un message dans le **corps** du mail (facultatif) et à cliquer **'Send'**.

Si l'email n'arrive pas, pensez à vérifier le SPAM.



DOCEE Guide pour utilisateurs externes

12

Traitement des documents 3/3

Visualiser les métadonnées (= les champs qui décrivent le document : son titre, sa langue, la date de publication, etc) Clic UNE SEULE FOIS sur le titre du document et sélectionner l'onglet 'Details'.

S'informer sur les dernières mises à jour

Au bas de l'arborescence (colonne de gauche), cliquer 'What's new' / 'What's changed'

- Pour voir les documents publiés à une date précise, sélectionner une date dans le calendrier.
- Pour voir les documents publiés depuis une certaine date, sélectionner cette date dans le calendrier et cocher la case « Added since ».
- Pour inclure également les documents modifiés à (ou depuis) une date, cocher la case « Include modification date » (ces paramètres sont déjà sélectionnés dans 'What's changed').





Pour recevoir un email quotidien qui informe qu'un nouveau document a été publié et/ou modifié, les utilisateurs ont la possibilité de souscrire des abonnements.

Comment souscrire un abonnement ?

Se déplacer dans l'arborescence de DOCEE (partie gauche de l'écran) et sélectionner le dossier (ou sous-dossier) auquel on souhaite s'abonner.

Clic droit 'Subscribe'.

Il est possible de spécifier :

- si l'alerte doit porter seulement sur ce dossier ou aussi sur les sous-dossiers (case 'Include sub-folders). Par exemple : une seule langue pour une seule date d'une réunion, toutes les langues pour une seule date d'une réunion, toutes les dates et les langues d'une réunion,...
- si on souhaite que l'alerte porte sur les nouveaux fichiers publiés ('New since last run') ou sur les nouveaux fichiers et ceux qui ont été modifiés ('New or modified since last run'). Il est déconseillé de choisir l'option 'All'.

Il n'y a pas de limite au nombre d'abonnements que l'on peut souscrire.

NB. Dès qu'un document est publié, il est disponible pour consultation, mais les alertes via e-mail ne sont envoyées que le lendemain matin.

Gérer les abonnements souscrits:

Pour voir les abonnements et se désabonner, cliquer sur le nom d'utilisateur en haut à droite de l'écran > 'My **Preferences**' > onglet 'Subscriptions'. S'il n'y a pas d'onglet, cela signifie que il n'y a pas d'abonnement. Les 2 icônes à droite permettent de modifier ou effacer un abonnement.

Désactiver temporairement les alertes

Cliquer sur le nom d'utilisateur en haut à droite de l'écran > 'My Preferences' > onglet 'Notifications'. Décocher la case devant 'Send mails'. La recocher ensuite pour les réactiver.



Un certain nombre de paramètres sont personnalisables, notamment :

- la langue de l'interface
- le nombre de records affichés par page
- la façon dont s'affichent les éléments
- le comportement suite à une action

Clic sur le nom d'utilisateur en haut à droite de l'écran > 'My Preferences' > onglet 'Preferences'.



Support

Qui faut-il contacter en cas de problème ?

- Veuillez signaler tout problème technique de fonctionnement de DOCEE à <u>ES-ICT-SERVICEDESK@eursc.eu</u>.
- Si vous avez perdu votre mot de passe, utilisez le lien Forgot password sur la page de connexion.
- Les problèmes liés aux documents d'une réunion sont à rapporter au/à la secrétaire en charge de la réunion et au Préparateur pour les réunions qui le concernent.

Guides de l'utilisateur

Il existe 4 guides différents :

- Pour les membres du BSG (FR + EN): publié dans les sites SharePoint OSG HR (Welcome Pack) et OSG Central Admin Unit.
- Pour les utilisateurs avec une adresse email eursc.eu non membres du BSG (FR + EN): publié sur eursc.eu sous 'Liens utiles' <u>https://www.eursc.eu/fr/Office/links</u>
- Pour les utilisateurs avec une adresse email @inspector, @teacher, @student, @staff, @edu, @expert (FR + EN): publié sur eursc.eu sous 'Liens utiles' <u>https://www.eursc.eu/fr/Office/links</u>
- Pour les utilisateurs externes (FR + EN): publié sur eursc.eu sous 'Liens utiles' <u>https://www.eursc.eu/fr/Office/links</u>

Un lien vers les guides de l'utilisateur est aussi disponible au bas de chaque page dans DOCEE. Il est conseillé de ne pas télécharger ou imprimer les guides, mais de les consulter en ligne, afin de bénéficier des dernières actualisations.

